

Algemene voorwaarden

Voor de website Meerbesparen.be van MKB Collect

Versie: 18 mei 2026

1. Identiteit van de onderneming

Meerbesparen.be is een website/label van **MKB Collect**, handelsnaam van **Collective Group Multinationals B.V.**, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93644507.

Adres: Wilhelminaplein 1, 3072 DE Rotterdam, Nederland

E-mail: info@meerbesparen.be

2. Definities

Begrip	Betekenis
Meerbesparen / wij	De website Meerbesparen.be en de dienstverlening die door of namens MKB Collect wordt aangeboden.
Bezoeker	Iedere persoon die de website bezoekt of gebruikt.
Aanvrager	De persoon die via de website, telefonisch of via een partner een terugbelverzoek, aanvraag of toestemming tot contact heeft gegeven.
Leverancier	Een derde partij, bijvoorbeeld een energieleverancier of andere aanbieder, die een product of dienst kan aanbieden.
Aanbod	Een voorstel, tarief, product of dienst van een leverancier of partner dat telefonisch, per e-mail of op andere wijze aan de aanvrager kan worden toegelicht.

3. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder bezoek aan de website, ieder terugbelverzoek en iedere vorm van dienstverlening door of namens Meerbesparen.
- Afwijkende afspraken gelden alleen als deze schriftelijk of elektronisch door MKB Collect zijn bevestigd.
- Indien een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen zullen de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel daarvan.

4. Dienstverlening van Meerbesparen

- Meerbesparen biedt een gratis en vrijblijvend terugbel- en informatiedienst aan.

- Wij kunnen aanvragers telefonisch benaderen om hun situatie te bespreken, gegevens te controleren en mogelijke energiecontracten of andere bespaarmogelijkheden toe te lichten.
- Wij kunnen aanbiedingen van geselecteerde leveranciers of partners bespreken. Wij beloven niet dat alle leveranciers, alle contracten of alle tarieven op de markt worden meegenomen.
- Wij zijn geen energieleverancier en zijn geen partij bij een eventuele leveringsovereenkomst tussen de aanvrager en een leverancier.
- De informatie op de website en tijdens gesprekken is bedoeld als algemene en praktische toelichting. Aan de informatie kunnen geen rechten worden ontleend indien sprake is van kennelijke fouten, verouderde tarieven of onvolledige gegevens van de aanvrager.

5. Aanmelding en terugbelverzoek

- Een aanvrager kan zich aanmelden via de website, telefonisch of via een partnerkanaal.
- De aanvrager staat ervoor in dat de verstrekte gegevens juist, volledig en actueel zijn.
- Door een terugbelverzoek in te dienen, geeft de aanvrager toestemming dat Meerbesparen of een door haar ingeschakelde partij contact opneemt via telefoon, e-mail of sms/berichtendienst voor de opvolging van de aanvraag.
- Meerbesparen mag een aanvraag weigeren of buiten behandeling laten, bijvoorbeeld als gegevens onjuist of onvolledig zijn, als de aanvrager niet bereikbaar is of als er geen passend aanbod beschikbaar is.

6. Vergelijking, aanbiedingen en besparing

- Eventuele vergelijkingen worden gemaakt op basis van de door de aanvrager verstrekte gegevens, beschikbare informatie en de op dat moment beschikbare aanbiedingen van leveranciers of partners.
- Wij geven geen garantie dat een aanbod het goedkoopste, beste of meest geschikte aanbod op de gehele markt is.
- Een genoemde besparing is altijd een indicatie en kan afhangen van verbruik, netgebied, meterconfiguratie, contractduur, tarieven, heffingen, wijzigingen in regelgeving en gegevens van de huidige overeenkomst.
- Tariefinformatie kan wijzigen. Het definitieve tarief, de voorwaarden en de ingangsdatum volgen uit het aanbod en de contractdocumenten van de betreffende leverancier.

7. Totstandkoming overeenkomst met een leverancier

- Een overeenkomst voor energie of een andere dienst komt uitsluitend tot stand tussen de aanvrager en de betreffende leverancier.
- Meerbesparen kan bemiddelen bij het aanvragen of doorzetten van een aanbod, maar is geen contractspartij bij de uiteindelijke leveringsovereenkomst.
- Op de overeenkomst met de leverancier zijn de algemene voorwaarden, tariefkaarten, contractbevestigingen, productvoorwaarden en wettelijke informatie van die leverancier van toepassing.
- De aanvrager is zelf verantwoordelijk voor het controleren van het aanbod, de contractduur, tarieven, eventuele kortingen, opzegvoorwaarden en overige voorwaarden voordat hij akkoord gaat.
- Bij telefonische verkoop van energiecontracten aan consumenten in België is de consument niet gebonden zolang hij het contract niet schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd volgens de toepasselijke wettelijke regels.

8. Herroepingsrecht en annulering

- Indien de aanvrager consument is, kan bij overeenkomsten op afstand een wettelijk herroepingsrecht gelden. De exacte termijn en procedure staan in de contractdocumenten van de leverancier.

- Voor Belgische consumenten bij energiecontracten geldt in beginsel een herroepingstermijn van 14 kalenderdagen na de schriftelijke bevestiging van het contract, behoudens wettelijke uitzonderingen.
- Herroeping of annulering van een overeenkomst met een leverancier moet worden gericht aan de betreffende leverancier, tenzij in de contractdocumenten duidelijk anders staat vermeld.
- Het indienen van een terugbelverzoek bij Meerbesparen creëert op zichzelf geen betaalverplichting voor de aanvrager tegenover Meerbesparen.

9. Kosten en vergoeding

- De terugbelservice en de eerste energiecheck via Meerbesparen zijn gratis voor de aanvrager.
- Als een aanvrager via Meerbesparen of een partner overstapt of een overeenkomst sluit, kan MKB Collect een vergoeding, commissie of marketingvergoeding ontvangen van de leverancier of partner.
- Een eventuele vergoeding aan MKB Collect verandert niets aan de prijs die in het aanbod of de contractdocumenten van de leverancier aan de aanvrager wordt getoond, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

10. Communicatie, toestemming en belbestanden

- Wij kunnen contact opnemen op basis van een terugbelverzoek, toestemming, een bestaande klantrelatie of een andere geldige grondslag volgens de toepasselijke wetgeving.
- Bij telefonische direct marketing richting Belgische nummers houden wij rekening met de Bel-me-niet-meer-lijst en interne afmeldlijsten, tenzij sprake is van een latere geldige toestemming van de betrokkene.
- Een aanvrager kan zich altijd afmelden voor commerciële communicatie via het in de communicatie vermelde afmeldmiddel of via het e-mailadres in deze voorwaarden.
- Gesprekken kunnen, indien toegestaan en aangekondigd, worden opgenomen voor kwaliteitscontrole, bewijs van toestemming, contractbevestiging of klachtenafhandeling.

11. Privacy

Meerbesparen verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de privacyverklaring op de website. In de privacyverklaring staat welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, met wie wij gegevens delen en welke rechten betrokkenen hebben.

12. Aansprakelijkheid

- Meerbesparen spant zich in om informatie zorgvuldig en actueel te houden, maar kan niet garanderen dat alle informatie altijd volledig, juist of actueel is.
- Meerbesparen is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onjuiste of onvolledige gegevens die door de aanvrager zijn verstrekt.
- Meerbesparen is niet aansprakelijk voor de uitvoering, levering, facturatie, klantenservice, tariefwijzigingen of andere verplichtingen van een leverancier.
- Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid van MKB Collect beperkt tot directe schade en maximaal tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot EUR 250 per gebeurtenis.
- Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van MKB Collect en laat dwingende consumentenrechten onverlet.

13. Intellectuele eigendom

Alle teksten, beelden, logo's, vormgeving, software en andere onderdelen van de website behoren toe aan MKB Collect of haar licentiegevers, tenzij anders vermeld. Het is niet toegestaan deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden, wijzigen of commercieel te gebruiken.

14. Klachten

Klachten over de dienstverlening van Meerbesparen kunnen worden gestuurd naar info@meerbesparen.be. Vermeld daarbij naam, telefoonnummer, datum van contact en een duidelijke omschrijving van de klacht. Wij proberen binnen een redelijke termijn inhoudelijk te reageren.

Klachten over een overeenkomst, levering, factuur of overstap bij een leverancier moeten in beginsel bij de betreffende leverancier worden ingediend.

15. Wijzigingen

MKB Collect mag deze algemene voorwaarden wijzigen. De nieuwste versie wordt op de website geplaatst. Voor bestaande aanvragen gelden de voorwaarden die op het moment van de aanvraag op de website stonden, tenzij een wijziging noodzakelijk is door wetgeving of toezichhoudende aanwijzingen.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing, voor zover dwingend consumentenrecht of dwingende regels van het land waar de consument woont zich daar niet tegen verzetten. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de toepasselijke wettelijke regels. Dwingende rechten van consumenten blijven volledig van kracht.

Einde document